



# "audifon" uygulaması için veri koruma hükümleri

Sevgili Kullanıcı,

"audifon" uygulamasını tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Bu uygulama ile, işitme sisteminizi cihazınız (ör. Akıllı telefon) aracılığıyla özel ayarlayabilir ve rahatça kontrol edebilirsiniz. Aşağıda, veri işlemenin ayrıntıları hakkında size bilgi vereceğiz.

## 1. İlgili kişi /sorumlu

Genel Veri Koruma Yönetmeliği ("GDPR") anlamında kişisel verilerin işlenmesinden sorumlu kişi

audifon GmbH & Co. KG  
Werner-von-Siemens-Str.2  
D - 99625 Kölleda  
E-posta: [contact@audifon.com](mailto:contact@audifon.com)  
Internet: [www.audifon.com](http://www.audifon.com)

Veri koruma konuları ve bu veri koruma düzenlemeleri hakkında herhangi bir sorunuz varsa yukarıda belirtilen posta adresine posta veya [Datenschutzbeauftragter@audifon.com](mailto:Datenschutzbeauftragter@audifon.com) adresine e-posta göndererek audifon veri koruma görevlisiyle iletişime geçin.

## 2. "audifon" uygulamasını kullanırken veri işleme

Aşağıda aksi belirtilmedikçe, uygulamada kaydedilen tüm veriler cihazınızın içine kaydedilir.

Uygulamayı kullanma kapsamında aşağıdaki veriler işlenir:

### 2.1 Uygulamanın temel ayarları:

- Dil ayarları (etkinleştirilen dil)

### 2.2 İşitme sistemlerinizi ayarlama ve kontrol etme:

- İşitme sistemi bilgileri (seri numarası, model, UDI numarası), taraf ataması (sol, sağ işitme sistemi),
- Bağlantı durumu (işitme sistemi - cihaz),
- İşitme programı ayarları,
- Coğrafi konum kullanıcı tarafından etkinleştirildiyse konum bilgisi,
- bir işitme programının konuma bağlı aktivasyonu.

Kullanıcı konum belirleme hizmetini kullanma izni verdiği ve hizmet son cihazda etkinleştirildiği sürece, kullanıcıya bir işitme programını mevcut konuma bağlayarak otomatik olarak etkinleştirme olanağı sunulacaktır. Kullanıcı tanımlı konum noktasının yakınlığına girer girmez işitme programı etkinleştirilecektir.

Bu özelliğin Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, ABD, 'in Coğrafi Konum Hizmetine erişmesi gerekir. Hizmet, uygulamanın kullanımda veya kapatılmış olmasından bağımsız olarak, kullanıcının konum verilerini her zaman arka planda kontrol eder. Uygulama, kapatılma durumunda konum verilerini işlemez.

### 2.3 Uygulamaya akıllı telefon işlevlerinin entegrasyonu

- İşitme sisteminin konumunun belirlenmesi

Kullanıcı, uygulamadaki kullanım cihazının konumunu belirleme işlevine erişime izin verirse, uygulama, işitme sistemiyle bir bağlantı olduğunda düzenli aralıklarla kullanım cihazının son konumunu ve bir zaman damgasını kaydeder. İşitme sistemi kaybolursa bu, kullanım cihazına en son ne zaman ve nerede bağlandığını kontrol etmek için kullanılır.

Yasal dayanaklar şunlardır:

- Sağlık verilerinin işlenmesi halinde GDPR Madde 9 Fıkra 2 Bent a ile bağlantılı olarak bir sözleşmenin yerine getirilmesi veya
- sözleşme öncesi önlemlerin uygulanması (GDPR Madde 6 Fıkra 1 Bent 1 b) ve Madde 6 Fıkra 1 Bent 1 uyarınca kullanıcının onayı.

### 2.4 Eklentiler ve araçlar

- Google Maps

Bu uygulama, işitme sisteminizin konumunu belirlemek için kullanım cihazınızın son konumunu (işitme sisteminizle birlikte) görsel olarak göstermek için Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, ABD sağlayıcısından Google Maps harita hizmetine erişir. Google Maps'i kullanırken, Google harita işlevlerinin kullanımıyla ilgili verileri işler. Kullanıcı verilerinin işlenmesi hakkında daha fazla bilgiyi Google'ın gizlilik politikasında bulabilirsiniz. :

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>. Veri işleme, verdiğiniz onaya göre gerçekleştirilir (GDPR Madde 6 Fıkra 1, bent a).

- Microsoft Uygulama Merkezi Analizleri

Ayrıca uygulama, Microsoft'un "Görsel Stüdyo Uygulama Merkezi" hizmetine anonim hata raporları gönderir. Uygulamalarımızın yüklü olduğu cihazların ülke kodu, dili, üreticisi ve işletim sisteminin sürümü hakkındaki bilgiler ile uygulamalarımızın yüklü sürümleri hakkında bilgiler aktarılır. Bunun dışında, uygulamalarımızdan biri düzgün çalışmadığında ayrıntılı hata bilgileri alıyoruz. Veri işlemenin yasal dayanağı, GDPR Madde 6 Fıkra 1 Bent 1 f. Meşru menfaatimiz, yukarıda anılan veri toplama amaçlarından kaynaklanmaktadır. Toplanan verileri şahsınız hakkında mantıksal sonuçlar çıkarmak amacıyla kullanmayız.

### 3. Saklama süresi

Uygulamada kaydedilen veriler, bu talimatlarda aksi belirtilmedikçe kullanım cihazınızın içine kaydedilir. Kullanım cihazınızdaki uygulamayı kaldırarak, uygulamada kayıtlı tüm verileri silersiniz.

### 4. Zorunlu ve gönüllü bilgiler

Yukarıda listelenen verilerin işlenmesi, uygulamanın işlevlerini kullanmak için gereklidir. Bu verileri sağlama zorunluluğu yoktur, ancak verilerin temini reddedilirse uygulama hizmet sunamaz.

### 5. Kişisel verilerin aktarımı ve kişisel verilerin alıcılarının iletilmesi

Bilgi işleme bağlamında, audifon'un hizmet sağlayıcısı olmayan üçüncü şahıslara veri aktarımı bulunmamaktadır. Kişisel veriler, bilgi işleme kapsamında internet hizmet sağlayıcılarına aktarılır. Veri koruma düzenlemelerine uygun olarak, bu bilgi işlemciler kişisel verileri yalnızca talimatlarımıza uygun olarak işlemekle yükümlüdür. Ek olarak, bilgi işlemcilerimiz sözleşmeden doğan ve yasal gizlilik ve sır saklama yükümlülüklerine tabidir.

### 6. Kullanıcının hakları

Kullanıcılar, kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin onaylarını herhangi bir zamanda, herhangi bir sebep göstermeksizin gelecekte geçerli olacak şekilde iptal etme hakkına sahiptir. Onay iptalinin, iptal anına kadar onay temelinde yapılan veri işlemenin yasaya uygunluğunu etkilemediğini göz önünde bulundurun.

İlgili yasal koşullar mevcutsa aşağıdaki veri sahibi haklarına da sahip olursunuz:

- Bilgi edinme hakkı (GDPR Madde 15)
- Düzeltme hakkı (GDPR Madde 16)
- Silme hakkı (GDPR Madde 17)
- İşlemenin kısıtlanması hakkı (GDPR Madde 18)
- Veri aktarılabilişliği hakkı (GDPR Madde 20)

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için veri koruma görevlisiyle iletişime geçebilirsiniz (iletişim bilgileri bakınız Bent 1).

Son olarak, kişisel verilerinizin işlenmesinin veri koruma düzenlemelerini ihlal ettiği veya veri sahibi haklarının size yeterince verilmediği kanıyorsanız, bir denetim makamına şikayette bulunma hakkına sahipsiniz.

Durum: Ocak 2021