



# Pravidla pro ochranu údajů pro aplikaci „audifon“

Vážená užívatelko, vážený uživateli,

děkujeme vám, že jste se rozhodli pro aplikaci „audifon“. Pomocí této aplikace můžete svoje sluchadla individuálně nastavovat a pohodlně ovládat prostřednictvím svého koncového zařízení (např. chytrého telefonu). Níže bychom vás chtěli informovat o podrobnostech ke zpracování údajů.

## 1. Kontaktní osoba/správce údajů

Správce, který je odpovědný za zpracování osobních údajů ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů („GDPR“), je

audifon GmbH & Co. KG  
Werner-von-Siemens-Str.2  
D - 99625 Kölleda  
E-mail: [contact@audifon.com](mailto:contact@audifon.com)  
Internet: [www.audifon.com](http://www.audifon.com)

V případě otázek k tématu ochrany údajů a k těmto pravidlům pro ochranu údajů kontaktujte pověřence pro ochranu osobních údajů ve společnosti audifon poštou na výše uvedené poštovní adrese nebo e-mailem na [Datenschutzbeauftragter@audifon.com](mailto:Datenschutzbeauftragter@audifon.com).

## 2. Zpracování údajů při používání aplikace „audifon“

Všechny údaje shromažďované v aplikaci se ukládají lokálně ve vašem koncovém zařízení, pokud není dále popsáno jinak.

V rámci používání aplikace se zpracovávají následující údaje:

### 2.1 Základní nastavení aplikace:

- jazyková nastavení (aktivovaný jazyk)

### 2.2 Nastavení a ovládání vašich sluchadel:

- informace o sluchadlech (sériové číslo, model, č. UDI), přiřazení stran (levé, pravé sluchadlo),
- stav spojení (sluchadlo – koncové zařízení),
- nastavení sluchadlových programů,
- informace o poloze, pokud uživatel aktivoval geolokaci,

- aktivace sluchového programu v závislosti na poloze.  
Pokud uživatel udělil povolení k používání geolokační služby a služba je aktivována na koncovém zařízení, bude mu nabídnuta možnost automaticky aktivovat sluchový program propojením s aktuálním umístěním. Program sluchu se aktivuje, jakmile uživatel vstoupí do blízkosti definovaného místa. Tato funkce musí mít přístup ke službě Geolocation Service společnosti Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Služba vždy kontroluje údaje o poloze uživatele na pozadí, nezávisle na tom, zda se aplikace používá nebo byla zavřena. Aplikace v případě uzavření nezpracovává údaje o poloze.

### 2.3 Propojení funkcí chytrého telefonu s aplikací

- Lokalizace sluchadel

Když uživatel povolí v aplikaci přístup k funkci zjišťování polohy koncového zařízení, ukládá aplikace v koncovém zařízení při aktivním spojení se sluchadly v pravidelných intervalech vždy poslední polohu koncového zařízení a údaj o čase. Slouží to k tomu, že při ztrátě sluchadla můžete zjistit, kdy a kde bylo naposledy spojené s koncovým zařízením.

Právní základy jsou:

- splnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy (čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. b GDPR)
- a souhlas uživatele podle ustanovení čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. a GDPR ve spojení s čl. 9 odst. 2 písm. a GDPR, pokud se zpracovávají údaje o zdravotním stavu.

### 2.4 Pluginy a nástroje

- Mapy Google

Tato aplikace používá mapovou službu Mapy Google poskytovatele Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA pro vizuální znázornění poslední polohy vašeho koncového zařízení (spárovaného s vaším sluchadlem) pro zjištění polohy sluchadla. Při používání aplikace Mapy Google zpracovává Google údaje o používání mapových funkcí. Více informací k zacházení s údaji uživatelů najdete v zásadách ochrany soukromí společnosti Google:

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>. Zpracování údajů probíhá na základě vašeho souhlasu (čl. 6 odstavec 1 písm. a GDPR).

- Microsoft App Center Analytics

Aplikace navíc posílá anonymní reporty chyb službě společnosti Microsoft „Visual Studio App Center“. Přenášejí se přitom informace o identifikaci země, jazyku, výrobci a verzi operačního systému zařízení, na kterých je naše aplikace nainstalovaná, a dále informace o nainstalované verzi naší aplikace. Kromě toho získáváme podrobné informace o pádech aplikace, když některá naše aplikace nefunguje správně. Právní základ pro zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. f GDPR. Náš oprávněný zájem vyplývá z výše uvedených účelů shromažďování údajů. Shromažďované údaje nepoužíváme pro identifikaci vaší osoby.

### 3. Doba trvání uložení

Údaje shromažďované v aplikaci se ukládají lokálně ve vašem koncovém zařízení, pokud není v těchto informacích popsáno jinak. Odstraněním aplikace z koncového zařízení vymažete všechny údaje shromážděné v aplikaci.

### 4. Povinné a dobrovolné údaje

Zpracování výše uvedených údajů je nutné pro používání funkcí aplikace. Poskytnutí těchto údajů není povinné, nicméně v případě odmítnutí poskytnutí údajů nelze nabídnout funkce aplikace.

### 5. Předání osobních údajů a příjemci osobních údajů

Údaje nebudou předány třetím stranám, které nejsou poskytovateli služeb společnosti audifon v rámci zpracování zakázek. Osobní údaje jsou předávány v rámci zpracování zakázek poskytovatelům internetového připojení. Tito zpracovatelé se vůči nám v souladu s předpisy na ochranu údajů zavázali, že budou osobní údaje zpracovávat výhradně podle našich pokynů. Navíc se na naše zpracovatele vztahují smluvní a zákonné povinnosti důvěrnosti a utajení.

### 6. Práva uživatele

Uživatelé mají právo na to, aby kdykoli s účinností do budoucna bez udání důvodů odvolali svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů. Upozorňujeme, že odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování údajů, které probíhalo na základě souhlasu do jeho odvolání.

Při splnění příslušných zákonných předpokladů máte navíc následující práva subjektu údajů:

- Právo na informace (čl. 15 GDPR)
- Právo na opravu (čl. 16 GDPR)
- Právo na výmaz (čl. 17 GDPR)
- Právo na omezení zpracování (čl. 18 GDPR)
- Právo na přenositelnost údajů (čl. 20 GDPR)

Pro uplatnění výše uvedených práv se můžete obrátit na pověřence pro ochranu osobních údajů (kontaktní údaje viz čl. 1).

Dále máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, pokud se domníváte, že zpracování vašich osobních údajů porušuje předpisy na ochranu údajů nebo vám nejsou dostatečně poskytnuta práva subjektu údajů.